**Формирование коммуникативных учебных действий учащихся в процессе обучения**

В современном мире, когда технологии развиваются слишком быстро, а любой человек при желании может быстро и легко получить нужную информацию, становится все тяжелее общаться и находить общий язык с окружающими. В связи с этим Совет Европы сформировал 5 групп основных компетенций, созданию которых уделяется значительное внимание:

1. Политические и социальные компетенции. Умение брать на себя ответственность, а также умение решать конфликты беспоследственно, принимать участие в принятии важных решений и улучшать демократические институты.
2. Компетенции, имеющие отношение к общению в рамках межкультурного общества. Это необходимо для того, чтобы можно было контролировать случаи проявления расизма и ксенофобии, а также влиять на создание веротерпимости к другим нациям. Детям и подросткам с раннего возраста необходимо прививать уважение к другим и способность уживаться с людьми другой национальности, культуры и убеждений.
3. Компетенции, связанные с применением устной и письменной коммуникации в свободное или рабочее время. Это имеет большое значение в социализации личности. В контексте коммуникации важную роль приобретает и знание более, чем одного языка.
4. Компетенции, относящиеся к информатизации общества. Наличие информационно- коммуникативных технологий, а также грамотное их применение на практике, не только развивает коммуникативные способности, но и влияет на критическое мышление в отношении обработки или поиска необходимой информации, которую с помощью рекламы предоставляет масс-медиа.
5. Способность воспринимать информацию и учиться на протяжении всей жизни, постоянно обучаясь чему-то новому и осваивая ранее неизвестное. Иметь привычку постоянно развиваться как в профессиональной, так и обычной жизни.

Компетенция – это способность человека решать ряд задач, используя знания, навыки и опыт, полученные в период обучения.

В ФГОС отдельное место отводится формированию универсальных коммуникативных навыков, которые помогут ученикам с определением своей четкой социальной позиции, а также обращать внимание на позиции друг людей в момент общения. Кроме того, универсальные коммуникативные навыки способствуют проявлению заинтересованности к своему оппоненту, а также раскрепощают и помогают участвовать в коллективном обсуждении проблемных ситуаций, быстро влиться и освоиться с команде и выстроить продуктивные отношения со всеми членами группы.

Если открыть словарь методических терминов и понятий, то можно увидеть, что социальная компетенция трактуется как *«способность вступать в коммуникативные отношения с другими людьми»*. Это означает, что в основе любой коммуникации лежит мотив или потребность, которая и побуждает к началу взаимодействия. Любой человек, желающий вступить в коммуникацию с кем-либо, должен хорошо ориентироваться в сложившейся социальной ситуации, а также иметь смелость управлять ею.

Также в педагогике существуют такое понятие, как *«коммуникативная компетенция»*, которая имеет отношение к речевой коммуникации и является совокупностью личностных свойств человека и его возможностей, а также языковых и внеязыковых знаний и навыков.

Коммуникативная компетенция – это способность решать коммуникативные задачи разной степени сложности. Уже в период обучения в школе ученики должны владеть коммуникативной компетенцией, которая позволяет им устанавливать контакты с разными людьми и поддерживать общение на всевозможные темы. Это подразумевает, что ученики уже могут самостоятельно определить коммуникативные стратегии, которыми они будут пользоваться при общении, а также определить цели коммуникации и гибкость регуляции собственного речевого поведения.

А.Г. Асмолов определил состав коммуникативных действий, которые должны освоить учащиеся на протяжении периода школьного обучения:

1. Общаться с людьми, обсуждая общие интересы – это умение:

* Слушать и слышать друг друга;
* Полно и точно выражать собственные мысли, которые соответствуют задачам коммуникации;
* Правильно использовать средства коммуникации при дискуссии или объяснении своей точки зрения;
* Представлять содержание и умение передавать его как в письменной, так и в устной форме;
* Проявлять интерес к чужому мнению, а также высказывать свое при необходимости;
* Вступать с диалог и принимать участие в командном обсуждении проблемной ситуации. Использовать монологи и диалоги, а также обращать внимание на следование грамматических и синтаксических норм язык;

2. Действовать и уметь согласовывать свои действия предполагает:

* Наличие различных мнений, не совпадающих с собственной;
* Выработку общей точки зрения через обсуждение уже имеющихся;
* Способность сравнивать и адекватно оценивать высказанное перед принятием решения;
* Способность аргументировать свою позицию, а также отстаивать ей при словесном нападении оппонентов;

3. Организация и планирование совместной деятельности с преподавателем и сверстниками — это:

* Определение цели коммуникации, а также распределение функций среди участников;
* Определение общих принципов сотрудничества;
* Обмен знаниями для принятия наиболее взвешенного решения;
* Способность проявлять инициативу при организации совместного действия;
* Возможность с помощью вопросов добывать недостающую информацию. Другими словами, проявлять познавательную инициативность;
* Разрешение конфликтов, возникающих во время сотрудничества: определение проблемы или проблемной ситуации, затем поиск оптимального решения проблемы, потом принятие решения, и, наконец, осуществление;
* Оказание влияния на поведения партнера: контроль, коррекция, оценка действий и убеждение;

4. Работа в группе (включая ситуации учебного взаимодействия и общение в ходе выполнения проекта) — это умение:

* Налаживать связи таким образом, чтобы они влияли на дальнейшее продуктивное сотрудничество;
* Влиться в команду и эффективно взаимодействовать со всеми членами группы;
* Создавать благоприятную атмосферу для работы;
* Сводить конфликт на нет или решать его в соответствии с логическим планом действий;

5. Следование морально-этическим и психологическим принципам общения и сотрудничества — это:

* Проявление уважения ко всем участникам общения;
* Адекватное межличностное восприятие друг друга;
* Проявление сострадания и обеспечение эмоциональной поддержкой в трудные минуты достижения общей цели;
* Установление теплых взаимоотношений и нахождение взаимопонимания;

6. Речевые действия как средства регуляции собственной деятельности — это:

* Употребление правильных языковых средств для выражения своих чувств и эмоций;
* Разъяснение учеников совершаемых действий;

Коммуникативные действия делятся на 3 вида:

1. Коммуникация есть взаимодействие. То есть это действия, которые направленны на распознание позиции оппонента.
2. Коммуникация есть кооперация. Есть цель, и есть слагаемые цели, которые способствуют её достижению.
3. Коммуникация есть средства передачи информации другим людям.

Коммуникационные действия формируются в процессе преподавания и изучения всех учебных дисциплин. Часто перед учителем возникает вопрос: «Какие методы и виды работы использовать в преподавании, чтобы стимулировать развитие коммуникативной компетенции учеников?» Для этого необходимо применить на практике новые технологии или организовать учебный процесс таким образом, чтобы была возможность использовать ИКТ в ходе преподнесения учебной информации, а также стоит уделить внимание содержанию предмета: оно должно соответствовать уровню развития учащихся. Тем не менее все методы работы с учениками должны быть направлены на формирование самостоятельного поиска решения проблемной ситуации.

Преподавателю необходимо осознавать, что использование новых технологий преподавания не только упрощает жизнь самого учителя, но и повышает успеваемость его учеников. Обращение к таким технологиям, как «критическое мышление», мозговой штурм или исследовательские и групповые методы – все это влияет на творческий потенциал учащихся, а также на формирование своего собственного мнения и глубокого понимания материала. Обучаясь в группах со сменным составом, дети практикуют свое умение коммуницировать с другими участниками команды. Важным в таком виде взаимодействия является то, что ученики обсуждают, разъясняют, спорят, ищут все возможные решения проблемы, а не ждут, что кто-то им подскажет.

Методы по формированию коммуникативных учебных действий делятся на следующие группы:

1. Методы, ориентированные на устную коммуникацию:
* все виды пересказа;
* все виды учебного диалога;
* доклады и рефераты;
* ролевые игры;
* выступления в качестве ведущего;
* все формы обсуждений учебного материала;

 2. Методы, ориентированные на письменную коммуникацию:

* сочинения, изложения и эссе;
* заметки и статьи в СМИ;
* телекоммуникационные тексты;

Сейчас рассмотрим некоторые из них.

**Монолог и диалог**

Одним из важнейших требований ФГОС является умение грамотно и понятно излагать свои мысли. Основной чертой монолога является целенаправленность, так как любой человек перед произнесением монолога понимает для чего он это совершает и какой аудитории это представляет. Монолог произносится только в том случае, если его автор действительно считает это необходимым. Если говорить монолог, используемый на уроке, то в такой случае он обязан быть целенаправленным.

Монолог должен содержать следующие характеристики:

* целенаправленность;
* непрерывность;
* логичность;
* самостоятельность;
* смысловая завершенность;
* выразительность;

Несмотря на автора монолога, ключевая роль все же принадлежит преподавателю.

Педагог должен:

1. Проанализировать услышанное;
2. Скорректировать недочеты;
3. Подсказать или направить на выбор нужных слов или терминов;

Ученик должен быть осведомлен о том, какие требование предъявляются к его речи:

1. Грамотность;
2. Понятность и точность (не употреблять слова-паразиты);
3. Выразительность и большой словарный запас;

**Обучение диалогу**

При формировании коммуникативных учебных действий большую трудность для учащихся представляет диалог, чем монолог. Конечно, стоит учесть тот факт, что многое зависит не только от ситуации, в которой оказался ученик, но и от психологических и личностных особенностей ребенка. Тем не менее явные трудности, с которыми сталкивается подросток, обусловлены характеристиками диалогов.

Итак, существуют две характеристики диалога:

1. Реактивность, что означает способность быстро отвечать на реплики оппонента, а также умение правильно подбирать языковые и речевые средства.
2. Ситуативность. Ситуация или же контекст является определяющим фактором любого монолога и диалога. Без ситуации ни монолог, ни диалог были бы невозможны. Ситуативность добавляет логики диалогу.

**Работа над текстом**

Для того, чтобы уметь грамотно выражать свои мысли, а также пересказывать сказанное другими людьми, ученикам необходима работать с текстом. Работая над текстом, учащиеся развивают логическое мышление, а также учатся сравнивать и из этого приходить к определенным выводам. Также работа с текстом позволяет обогатить свой словарный запас и научиться грамотно излагать свои мысли, будь то в устной или письменной форме.

**Совместная деятельность**

Совместная деятельность также помогает развить коммуникативные навыки. Одним из видов совместной деятельности является работа на уроке в парах. Это означает работу двух учащихся вместе. Такому виду работы характерны взаимопомощь и коллаборация. Любая совместная деятельность сплачивает людей, поэтому они начинают испытывать ответственность за результат совместной деятельности. Совместная деятельность состоит из следующих компонентов:

1. Предварительная подготовка учащихся к занятию;
2. Составление плана занятия;
3. Выполнение задания;
4. Контроль за выполнением задания;
5. Общее обсуждение;

Игровые методы и приемы являются полезными способами коммуникативной деятельности для учащихся всех возрастов.

Игра – это совокупность воспитания и обучения. Во время игры ученики постоянно взаимодействуют друг с другом, обмениваются идеями, а также учатся прислушиваться к мнению остальных участников игры. Игра предполагает планирование и согласованную деятельность, а также наличие ролей и осуществление взаимного контроля. Ученики учатся правильно формулировать свою точку зрения и выстраивать конструктивный диалог с преподавателем. В процессе игры у учащихся формируются и развиваются коммуникативные навыки.

Ролевая игра также, как и любое коммуникативное учебное действие является коллективным видом взаимодействия друг с другом. Например, на уроке биологии используются игры, связанные с экологией, охраной природы и здоровья. В зависимости от выбранной темы ученикам могут присваиваться роли разных профессий: врачей, юристов, инспекторов или же руководителей. В связи с этими ролями детям необходимо решать тематические проблемы. Инсценируя различные ситуации, дети учатся общаться друг с другом, а также уметь идти на компромисс.

В игре у учащихся проявляются следующие коммуникативные способности:

* определять эмоции и чувства других людей;
* уважать других людей, даже если они совсем не похожи на вас;
* проявлять сочувствие и уметь радоваться успехам других;
* выражать свои чувства и мысли вербально и не вербально;
* работать в коллективе;
* адекватно оценивать свои способности и способности других;

Кроме вышеперечисленных способов, ИКТ тоже играет немаловажную роль в формировании коммуникативных навыков. Поэтому, согласно требованиям Стандарта на занятии должны быть организованны следующие виды деятельности:

* Обмен гипермедиа. Гипермедиа — это текст, состоящий из видео фрагментов, различным ссылок и графики;
* Использование визуальной и аудиальной поддержки;
* Использование коллективной и личной коммуникации;
* Общение через электронные средства: почта, форумы, чаты и различные видео конференции;

Развитие современных интеллектуальных технологий, разработка инноваций, а также ускоренная глобализация определяет новые ориентиры жизни в широком масштабе. ИКТ – это будущее учебного процесса, которое позволяет не только получить качественное образование, но и чувствовать себя комфортнее в обществе полном чрезмерным количеством информации.

Развитие коммуникации проходит три этапа:

**1-й этап** – Преподаватель должен быть готов, что ученики будут принимать участие в общении в классе. Способность предоставлять полную информацию по запрашиваемому вопросу, а также комментировать ответы других, выстраивать логичные высказывания.

**2-й этап** – Ученики должны научиться, как нужно и как правильно стоит объяснять свою позицию, при этом прибегая к использованию различных языковых средств для придания речи красочности и убедительности. Когда ученик объясняет свою точку зрения, ему стоит приводить в качестве примера свой социальный опыт. Ученик должен научиться общаться со своими одноклассниками или участникам игры, при этом уделять внимание темпу своей речи, а также громкости. Чтобы заинтересовать собеседника можно в конце своей речи задать риторический вопрос.

**3-й этап** – Отображает степень коммуникативного сотрудничества. Другими словами, третий этап больше направлен на изучение уровня интереса вести диалог или вступать в беседу с людьми, а также уделять внимание публичным мероприятиям: защита проектных работ и участие в различных конкурсах, олимпиадах и турнирах.

«В момент овладения коммуникативной компетентностью повышается общий уровень коммуникативных навыков. Они проявляются в ответах учеников на занятиях и в участие в различных учебных мероприятиях. Ответы на экзаменах тоже показывают насколько преуспел ученик в развитии своих коммуникативных навыков».

Критерии сформированности коммуникативных навыков у учащихся:

1. Умение передавать информацию в разном виде. Например, текстовую информацию предоставляют в виде таблицы или написание скрипта по видео или аудио фрагменту.
2. Способность давать полное объяснение ситуации или проводить необходимые доказательства. Умение объяснить изученное и привести собственной пример.
3. Умение воспринимать на слух и передавать услышанное в любом виде в соответствии с требованием задания.
4. Способность определять необходимый вид чтения, исходя из цели задания. Например, ознакомительные, просмотровые или поисковые. Беспрепятственно работать с разными текстовыми жанрами: художественными, публицистичными и официально-деловыми, а также исходя из стиля понимать их специфику. Уметь при возможности отредактировать текст или написать собственный.
5. Умение бегло читать тесты различной стилистической и жанровой направленности. Умение анализировать смысловую составляющую текстов.
6. Способность к созданию и осуществлению монолога и диалога.
7. Умение выступать на публике, а также следование этическим нормам в момент выступления.
8. Способность взаимодействовать с другими людьми. Это подразумевает внимательное слушание собеседника и адекватное восприятие сказанного. Написание письменных отзывов, составление планов и приведение аргументов.
9. Умение перефразировать высказывания. Использование различных языков средств и знаковых систем.
10. Способность использовать источники из интернета для решения коммуникативных задач.

Эффективность процессов, которые влияют на личностное развитие и социализацию ребенка, зависит не только от формы педагогического воздействия, но и качества реализации обучения. Оптимальным подходом в осуществлении педагогического процесса, направленного на формирование коммуникативных учебных действий, является совместная образовательная деятельность его субъектов, педагога и учащихся, которая носит дискуссионно-эвристический характер, а также наличие обратной исследовательско-творческой связи. В современной науке такая деятельность определяется как педагогика сотворчества.

**Список использованных источников:**

1. «Федеральный Государственный Образовательный Стандарт», утвержден приказом от 17 декабря 2010 года Министерства образования и науки РФ. Электронный ресурс Министерства образования и науки. сайт http://standart.edu.ru/.

2. Асмолов А.Г. и др. «Формирование УУД в основной школе: от действия к мысли». Система заданий. М. «Просвещение», 2010

3. Галеева Н. Л «Сто приемов для учебного успеха ученика», М. 2006

4. Жукова «Формирование и развитие общеучебных умений и навыков учащихся на уроках ». Журнал «Справочник заместителя директора школы», № 6, 2011 г.

5. Ладыженская, Т.А., Ладыженская, Н.В. Риторика и обновление школьного образования // Педагогика. - 2003. - №2. - С. 5-8.

 6. Лернер Г.И «Стандарты нового поколения и формирование УУД». Журнал «Биология в школе», №7, 2011

7, Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам). — М.: Издательство ИКАР. Э. Г. Азимов, А. Н. Щукин. 2009.

8. Современный образовательный процесс: основные понятия и термины. — М.: Компания Спутник+. М.Ю. Олешков, В.М. Уваров. 2006